

## GESTIÓN FUERZA COMERCIAL

El sistema de gestión de la fuerza comercial de Alfaland se configura como una plataforma de movilización de procesos en modo SaaS (Software as a Service), en el que el pago único incluye el servicio global de uso de la solución junto al mantenimiento y el soporte de la misma y permite la localización en cualquier ubicación a nivel mundial.

La solución es global, permitiendo la movilización de procesos ágil, en una única infraestructura y en tiempo record, con independencia total tecnológica que está en evolución continua tanto en cuanto a plataformas móviles, como a conectores y periféricos. Realizando todo con una administración centralizada de usuarios, aplicaciones y terminales e integración con sistemas finales basada en estándares de mercado (Web Services, CSV, ...)

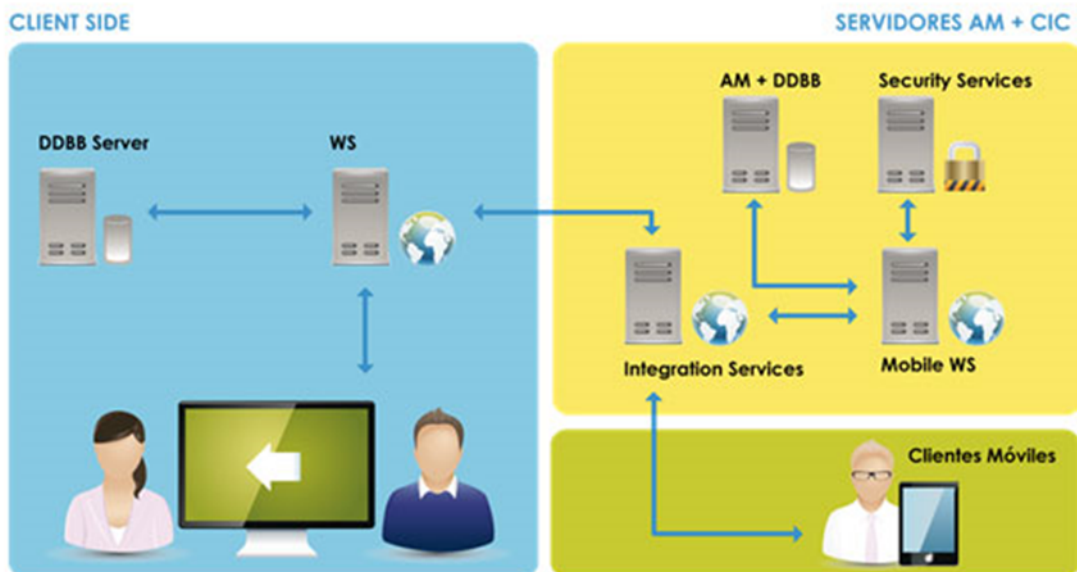


El sistema integrado de Alfaland aumenta la eficiencia en los procesos de gestión comercial y venta en campo a través de dispositivos móviles, incluyendo las siguientes funcionalidades:

- Módulo de localización de flota
- Módulo Agenda
- Módulo pedidos
- Módulo de Cobros
- Encuestas

Con las siguientes características:

- Adaptado a terminales tipo Tablet (Android e iOS) •
- Extensible a sus clientes finales



El módulo de localización de flota permite localizar todo tipo de recursos y visualizar su posición sobre un sistema cartográfico. La solución contempla:

- Aplicación residentes en dispositivos
- Aplicable a SmartPhone y dispositivos específicos de control
- Entorno completo de comunicación terminal-servidor

Dentro de las funciones de supervisión:

- El entorno de gestión permite monitorizar toda la información a través de un interface geográfico:
  - o Posicionamiento en tiempo real: Mostrar la última posición recibida del usuario
  - o Histórico de posiciones: Mostrar las posiciones en un momento determinado del tiempo.
  - o Ruta entre dos puntos temporales: Mostrar la ruta seguida entre dos momentos en el tiempo.

Comparación de ruta ideal vs ruta real: Mostrar solapadas la ruta prevista frente a la ruta real.

- El sistema permite parametrizar eventos geográficos/alarmas:
  - o Salida de zona programada
  - o Parada superior a X minutos
  - o Exceso de velocidad
  - o Mensajería a cliente. Próxima visita en x minutos

El módulo de localización de flota permite localizar todo tipo de recursos y visualizar su posición sobre un sistema cartográfico. La solución contempla:

- Aplicación residentes en dispositivos
- Aplicable a SmartPhone y dispositivos específicos de control
- Entorno completo de comunicación terminal-servidor

Dentro de las funciones de supervisión:

- El entorno de gestión permite monitorizar toda la información a través de un interface geográfico:
  - o Posicionamiento en tiempo real: Mostrar la última posición recibida del usuario
  - o Histórico de posiciones: Mostrar las posiciones en un momento determinado del tiempo.
  - o Ruta entre dos puntos temporales: Mostrar la ruta seguida entre dos momentos en el tiempo.

Comparación de ruta ideal vs ruta real: Mostrar solapadas la ruta prevista frente a la ruta real.

- El sistema permite parametrizar eventos geográficos/alarmas:
  - o Salida de zona programada
  - o Parada superior a X minutos
  - o Exceso de velocidad
  - o Mensajería a cliente. Próxima visita en x minutos

Como añadido a las funciones propias de localización, se pueden incorporar otro tipo de funciones avanzadas:

- Botón de pánico: Un único botón fácilmente accesible para solicitar asistencia urgente.
- Botones de alarmas preestablecidas y configurables: Menú con una serie de alarmas configurables: Avería, accidente, atasco, etc. Envío automático a central
- Mensajería bidireccional: Envío de mensajes de texto simples desde el vehículo a la central y viceversa. (Para dispositivos embarcados, requiere la pantalla opcional)

El módulo de gestión de agenda incluye:



- Control y seguimiento de visitas planificadas
- Gestión de cartera de clientes para visitas no planificadas
- Comunicación continua con la central para posibles nuevas asignaciones.
- Reorganización por distintos criterios: hora de compromiso, cercanía,...
- Ayudas a la localización
- Visión integral de cliente
  - o Últimas compras
  - o Deuda
  - o Información corporativa
  - o Bonos
- Mantenimiento de datos de cliente

El módulo de visita/pedidos contempla:



- Catálogo visual
  - o Visión global
  - o Función pedido rápido
  - o Fichas de producto avanzadas
- Filtros predefinidos
  - o Último Pedido
  - o Productos más consumidos
  - o Promociones especiales
- Filtros avanzados aplicables por usuario
- Gestión Multi pedido
- Gestión de promociones
  - o Promociones de cliente
  - o Promociones especiales
  - o Promociones múltiples
- Carrito de la compra por pedido
- Gestión de pedidos por entregas
  - o Control de pedidos por cliente
  - o Gestión de unidades vs Pedidos
  - o Control de Balance
- Gestión de almacén (Autoventa)
  - o Carga de Stock local
  - o Control de Stocks
  - o Regularización con almacenes centrales

El módulo de cobros incluye:



- Gestión del cobro por cliente
- Gestión de deuda por CIF/Establecimiento
- Cobro multi canal
  - o Metálico
  - o Talón
  - o Electrónico
- Gestión de ingresos a cuenta
- Liquidación por cliente